



amplivox  
a vida com mais sentido

Fabricado por:

**Acústica Amplivox Ltda.**  
CNPJ: 90.517.004/0001-34

Av. Adolfo Fetter, 1349  
Tel: (53) 3278-8787  
96.083-000 - Pelotas - RS

e-mail: [comercial@amplivox.com.br](mailto:comercial@amplivox.com.br)  
[www.amplivox.com.br](http://www.amplivox.com.br)

Registro no Ministério da Saúde  
ANVISA 1.03932-8

Responsável Técnico:  
Eng. Alexandre Ferreira - CREA-RS 123027



## Manual do Usuário

Aparelho Auditivo  
RETROAURICULAR

Declaro ter recebido o "**Manual do Usuário**" e estar ciente das condições para o bom funcionamento e desempenho do Aparelho Auditivo Amplivox.

Nome: .....

.....

Documento: .....

N.º: .....

NF: ..... Data: ...../...../.....

Modelo: .....

N.º de Série: .....

.....

Usuário ou Responsável

## Apresentação

Seja bem-vindo ao mundo da melhor audição!

Você acaba de adquirir um produto excelente que irá melhorar sua audição, proporcionando uma melhor qualidade de vida

Neste manual você encontrará os principais cuidados para o bom uso e desempenho do Aparelho Auditivo Amplivox.

Embora o Aparelho Auditivo não tenha o objetivo de substituir o ouvido humano, é um instrumento de alta precisão que, se adequadamente utilizado, irá auxiliar a sua audição.

Os produtos Amplivox são testados rigorosamente pelo Controle de Qualidade, antes de sua expedição ao cliente.

# Índice

Apresentação.....	02
Índice.....	03
Descrição Aparelho Retroauricular.....	04
Colocação da Pilha.....	05
Colocação do Aparelho.....	08
Interruptor Liga/Desliga.....	10
Controle de Volume.....	11
Adaptação.....	12
Adaptação casos específicos.....	15
Cuidados com o Aparelho.....	16
Cuidados com o Molde.....	18
Considerações.....	19
Como se comunicar com o usuário de Aparelho	
Auditivo.....	21
Identificando Problemas.....	22
Acessórios.....	25
Certificado de Garantia.....	26
Revisões de Adaptação.....	29
Revisões de Garantia.....	30

## REVISÕES

16 meses | Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Carimbo

Assinatura

20 meses | Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Carimbo

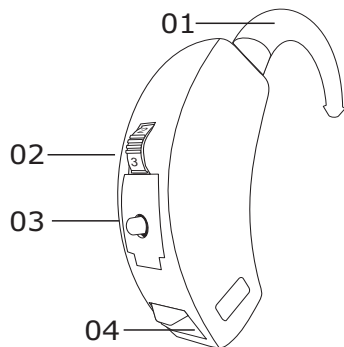
Assinatura

24 meses | Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Carimbo

Assinatura

## APARELHO AUDITIVO RETROAURICULAR ANALÓGICO - DIGITAL



01 - Ângulo

02 - Controle de Volume

03 - Chave seletora de programação  
(opcional para aparelhos auditivos digitais)

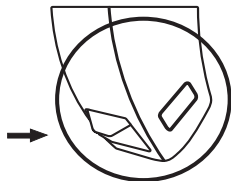
04 - Compartimento da Pilha

## Colocação da Pilha

O Aparelho Auditivo Retroauricular, utiliza pilha tamanho **13**, tipo **Zinco-Ar** ou **Níquel-Metal-Hidreto Recarregável**. Não utilize outros tipos de pilhas.

### Para inserir ou substituir a pilha:

**a)** Pressione a saliência do compartimento da pilha, esse primeiro passo irá desligar o aparelho;



**b)** Abra cuidadosamente o compartimento da pilha pela outra extremidade;



05

## REVISÕES DE GARANTIA

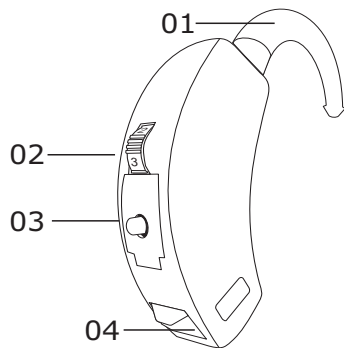
04 meses	Data: ___/___/___
Carimbo	
Assinatura	
08 meses	Data: ___/___/___
Carimbo	
Assinatura	
12 meses	Data: ___/___/___
Carimbo	
Assinatura	

30

## Revisões de Adaptação

07 dias	Data: ___/___/___
Carimbo	
Assinatura	
15 dias	Data: ___/___/___
Carimbo	
Assinatura	
30 dias	Data: ___/___/___
Carimbo	
Assinatura	

## APARELHO AUDITIVO RETROAURICULAR ANALÓGICO - DIGITAL



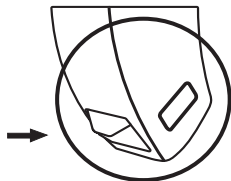
- 01 - Ângulo
- 02 - Controle de Volume
- 03 - Chave seletora de programação  
(opcional para aparelhos auditivos digitais)
- 04 - Compartimento da Pilha

## Colocação da Pilha

O Aparelho Auditivo Retroauricular, utiliza pilha tamanho **675**, tipo **Zinco-Ar** ou **Níquel-Metal-Hidreto Recarregável**. Não utilize outros tipos de pilhas.

### Para inserir ou substituir a pilha:

**a)** Pressione a saliência do compartimento da pilha, esse primeiro passo irá desligar o aparelho;



**b)** Abra cuidadosamente o compartimento da pilha pela outra extremidade;



eletromagnética no aparelho;  
- Danos de corrosão causados por vazamento de pilha.

### A garantia é imediatamente suspensa:

- Se o Aparelho Auditivo for aberto ou apresentar qualquer alteração efetuada por pessoas desautorizadas, antes do encerramento do prazo de garantia;  
- Se o Aparelho Auditivo apresentar o número de série adulterado ou rasurado.

---

Nome: .....

.....

Documento: .....

N.º: .....

NF: ..... Data: ...../...../.....

Modelo: .....

N.º de Série: .....

3. Realizar todas as revisões obrigatórias no prazo estipulado pela Amplivox e descritas no "**Manual do Usuário**";

4. Não permitir que pessoas não autorizadas efetuem revisão, desoxidação, troca de componentes ou manutenção do Aparelho Auditivo ou molde em questão;

5. O custeio do envio do Aparelho Auditivo à Assistência Técnica é por conta do usuário;

6. Os serviços que venham a ser executados dentro do prazo de garantia não implicam, em hipótese alguma, na prorrogação no prazo da mesma;

7. Esta garantia é pessoal e intransferível.

#### **Não estão cobertos por esta garantia:**

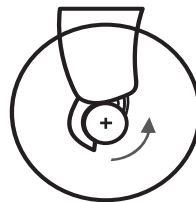
- Dano(s) proveniente(s) de uso inadequado;
- Queda, choque, esmagamento ou qualquer tipo de acidente;
- Dano(s) devido à exposição do Aparelho Auditivo à poeira, cerúmen, oleosidade e umidade;
- Dano(s) de natureza animal, química, ou

**c)** Remova o selo protetor da pilha de **Zinco-Ar** e aguarde 01 minuto para que a pilha em contato com o ar, seja ativada;

**d)** Coloque cuidadosamente a pilha no compartimento, com o sinal positivo (parte lisa) para cima;



**e)** Feche cuidadosamente o compartimento da pilha (**sem esforço**).



## Observações:

- Caso o compartimento da pilha não feche de forma segura, verifique se a pilha é o tamanho 13 e se está inserida corretamente;
- Não force o compartimento da pilha, pois poderá causar danos ao Aparelho Auditivo;
- Mantenha as pilhas em local seco e arejado, em contato com a umidade, podem vaziar, causando oxidação em seu Aparelho Auditivo;
- Sempre que o Aparelho Auditivo não estiver em uso, remova a pilha;
- Mantenha as pilhas fora do alcance de **crianças e animais**, são perigosas se ingeridas.

### ATENÇÃO!

As pilhas gastas não devem ser colocadas no lixo doméstico, causarão danos ao meio ambiente. Devolva-as ao seu fornecedor, que as reciclará.



## Certificado de Garantia

Este aparelho tem garantia de 90 (noventa) dias, conforme Código de Defesa do Consumidor, Art. 26, Inciso II, da Lei 8.078 de 11 de setembro de 1990, e mais 640 (seiscentos e quarenta) dias de garantia estendida pela Acústica Amplivox Ltda., totalizando 730 dias, para todos os seus componentes, exceto o molde, contra eventuais defeitos de fabricação e/ou materiais, que porventura venha a apresentar, contados a partir da data da compra.

O Molde, tem a garantia de 03 meses após a data da compra do Aparelho.

Para que o presente Termo de Garantia tenha efeito legal, o consumidor deverá observar as condições abaixo descritas:

1. Seguir atentamente às instruções descritas no "**Manual do Usuário**";
2. Danos causados em decorrência de acidentes, quedas, utilização inadequada ou umidade, não estão cobertos pela garantia contra defeito de fabricação, constituindo-se em dano decorrente de mau uso;

3. Realizar todas as revisões obrigatórias no prazo estipulado pela Amplivox e descritas no "**Manual do Usuário**";

4. Não permitir que pessoas não autorizadas efetuem revisão, desoxidação, troca de componentes ou manutenção do Aparelho Auditivo ou molde em questão;

5. O custeio do envio do Aparelho Auditivo à Assistência Técnica é por conta do usuário;

6. Os serviços que venham a ser executados dentro do prazo de garantia não implicam, em hipótese alguma, na prorrogação no prazo da mesma;

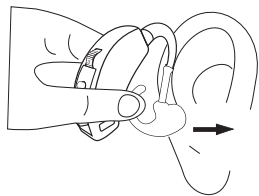
7. Esta garantia é pessoal e intransferível.

#### **Não estão cobertos por esta garantia:**

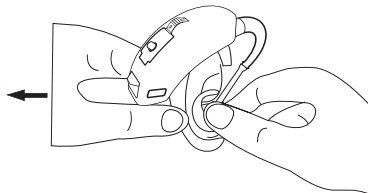
- Dano(s) proveniente(s) de uso inadequado;
- Queda, choque, esmagamento ou qualquer tipo de acidente;
- Dano(s) devido à exposição do Aparelho Auditivo à poeira, cerúmen, oleosidade e umidade;
- Dano(s) de natureza animal, química, ou

## **Colocação do Aparelho**

a) Segure o **molde** com os dedos polegar e indicador e posicione-o na entrada do conduto auditivo, ligeiramente inclinado para baixo;



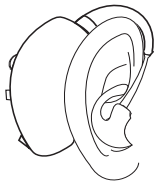
b) Puxe suavemente a orelha para trás e pressione levemente o **molde** com a ponta do dedo, até que o mesmo se encaixe completamente na orelha;



c) Coloque o aparelho atrás da orelha;



d) Verifique se não há sensação de desconforto. O mesmo deverá estar seguro e confortável.



### Observações:

- A má colocação, do Aparelho Auditivo, poderá causar dor e irritação, além de provocar microfonia (apito), ocasionando desconforto e má qualidade sonora.

## Certificado de Garantia

Este aparelho tem garantia de 90 (noventa) dias, conforme Código de Defesa do Consumidor, Art. 26, Inciso II, da Lei 8.078 de 11 de setembro de 1990, e mais 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de garantia estendida pela Acústica Amplivox Ltda., totalizando 365 dias, para todos os seus componentes, exceto o molde, contra eventuais defeitos de fabricação e/ou materiais, que porventura venha a apresentar, contados a partir da data da compra.

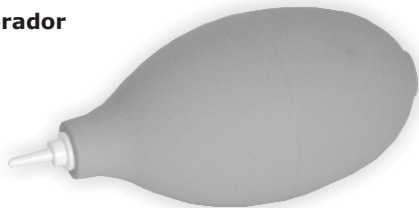
O Molde, tem a garantia de 03 meses após a data da compra do Aparelho.

Para que o presente Termo de Garantia tenha efeito legal, o consumidor deverá observar as condições abaixo descritas:

1. Seguir atentamente às instruções descritas no "**Manual do Usuário**";
2. Danos causados em decorrência de acidentes, quedas, utilização inadequada ou umidade, não estão cobertos pela garantia contra defeito de fabricação, constituindo-se em dano decorrente de mau uso;

## Acessórios

### Soprador

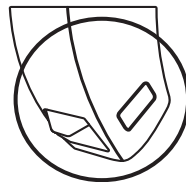


### Desumidificador



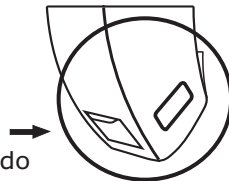
## Interruptor Liga/Desliga

Para **ligar** o Aparelho Auditivo, feche completamente o compartimento da pilha.



Ligado

Para **desligar** o Aparelho Auditivo, pressione a saliência do compartimento da pilha, de maneira que o mesmo permaneça entre-aberto.



Desligado

## Controle de Volume

O controle de volume varia de **1 a 4**, sendo:

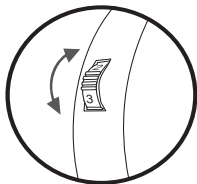
**1** - menor intensidade sonora;

**4** - maior intensidade sonora.

Para **aumentar**, gire o controle de volume para cima.

Para **diminuir**, gire o controle de volume para baixo.

Ajuste o controle de volume para um nível agradável. O volume excessivo pode resultar em distorção do som e/ou microfonia (apito).



Constatando qualquer irregularidade, necessidade de reparo, desoxidação e/ou manutenção no Aparelho Auditivo, procure a assistência técnica Amplivox.

**Abertura da caixa, revisão, desoxidação, manutenção ou substituição de peças feitas por pessoas não autorizadas, fazem com que seja perdida a garantia de Fábrica.**

A Acústica Amplivox Ltda. se reserva o direito de, em trabalho de manutenção, alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio, caso se faça necessário para atingir seu padrão de qualidade no atendimento à reclamação do cliente.

<b>Efeito</b>	<b>Causa</b>	<b>Solução</b>
<b>Apito</b> (microfonia)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Molde mal colocado</li> <li>- Molde folgado</li> <li>- Tubo rompido</li> <li>- Volume muito alto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Colocar corretamente</li> <li>- Fazer um novo molde</li> <li>- Consultar Assist. Técnica</li> <li>- Diminuir o volume</li> </ul>
<b>Ruído de Fritar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pilha fraca</li> <li>- Problema nos contatos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Substituir a pilha</li> <li>- Consultar Assist. Técnica</li> </ul>
<b>Som Distorcido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pilha fraca</li> <li>- Gotículas de suor no tubo</li> <li>- Regulagens inadequadas</li> <li>- Aparelho danificado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Substituir a pilha</li> <li>- Usar o soprador</li> <li>- Consultar Fonoaudiólogo(a)</li> <li>- Consultar Assist. Técnica</li> </ul>

## Adaptação

A adaptação ao Aparelho Auditivo deve ser gradativa, comece utilizando-o em ambientes silenciosos (casa) nos primeiros dias, evite ambientes ruidosos e/ou barulhentos, converse com uma pessoa de cada vez, sempre de frente e prestando atenção somente em quem está falando com você;

- Use-o por períodos curtos, aumente aos poucos o número de horas de uso;
- Você precisará de algum tempo para se acostumar com os sons do ambiente, com os sons de fala amplificados e com sua própria voz;
- Quando estiver bem adaptado ao uso do Aparelho Auditivo, comece aos poucos à utilizá-lo na rua (em ambientes mais ruidosos) e com grupos maiores de pessoas;
- Em caso de cansaço, dor de cabeça ou incomodo, retire o Aparelho Auditivo por alguns momentos. O cérebro e o sistema auditivo necessitam de tempo para se

adaptarem ao som amplificado, sendo que o entendimento da fala, melhora com o decorrer do tempo de uso do Aparelho Auditivo;

- Quanto mais tempo o Aparelho Auditivo for utilizado diariamente, mais rápida será a adaptação, entretanto;
- Não se esforce para marcar um recorde de permanência com o Aparelho Auditivo. Depois de um período de descanso, coloque o novamente. Não exija muito de você, **seu progresso será gradativo.**

### Observações:

- Inicialmente evite prestar atenção nos ruídos. Lembre-se que até mesmo pessoas com audição considerada normal, concentram-se naquilo que querem ouvir, ou ignoram o que não querem ouvir;
- Procure focar sua atenção no som da fala;
- Olhe diretamente para quem está falando com você;

## Identificando Problemas

Efeito	Causa	Solução
<b>Aparelho Mudo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aparelho desligado</li> <li>- Molde obstruído</li> <li>- Pilha fraca</li> <li>- Pilha virada</li> <li>- Gotículas de suor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ligar o Aparelho</li> <li>- Limpar o molde</li> <li>- Substituir a pilha</li> <li>- Recolocar a pilha</li> <li>- Usar o soprador</li> </ul>
<b>Volume Insuficiente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Volume muito baixo</li> <li>- Molde obstruído</li> <li>- Pilha fraca</li> <li>- Conduto Obstruído</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumentar o volume</li> <li>- Limpar o molde</li> <li>- Substituir a pilha</li> <li>- Consultar o médico</li> </ul>
<b>Ruído Intermitente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mal contato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar Assist. Técnica</li> </ul>

## COMO SE COMUNICAR COM O USUÁRIO DE APARELHO AUDITIVO

- **Não fale gritando**, isso pode, além de deixar o usuário constrangido, contribuir negativamente para o desenvolvimento da conversação. Leve em consideração que ele não escuta com a mesma qualidade que você, por isso, mantenha-se calmo e seguro porque só assim poderá relaxá-lo e se fazer entender.

- Lembre-se de que a pessoa com perda auditiva precisa de um diálogo diferenciado, em que a **expressão facial** aliada à entonação e ritmo o ajudará a entender melhor.

- Fale com o usuário sempre de frente. Caso ele esteja de costas, tente chamá-lo tocando em seu ombro. Há casos de perda auditiva em que somente auxiliado por leitura labial o indivíduo conseguirá comunicar-se bem com seu interlocutor.

- Solicite que a pessoa fale calma e pausadamente, peça para repetir se necessário;
- Preste atenção na expressão facial e nos movimentos labiais (leitura-labial);
- No princípio, você pode achar estranho o som de sua própria voz! Com a ajuda do Aparelho Auditivo, agora você escuta mais claro e alto;
- Você tem agora a oportunidade de ajustar o seu tom de voz e o modo como você pronuncia as palavras. Para tanto, um bom exercício é ler em voz alta para você mesmo, nesta fase do período de readaptação.

# Adaptação - Casos específicos

## Rádio e Televisor

É comum que inicialmente, haja dificuldade na compreensão dos sons do rádio e do televisor. Sugerimos que comece sua adaptação assistindo programas como noticiários, onde uma pessoa fala de cada vez, e, aos poucos, passe para programas onde várias pessoas interagem ao mesmo tempo, como filmes e novelas. Lembre-se que filmes dublados não permitem que seja feita leitura labial. Procure posicionar-se de frente e à uma distância média de quatro metros do televisor.

## Telefone

Posicione o fone do telefone próximo ao microfone do Aparelho Auditivo, procure a posição que lhe possibilitar a melhor recepção, sem pressioná-lo sobre a orelha. Se acontecer microfonia (apito) afaste um pouco o fone até que o apito pare.



A utilização de Aparelho Auditivo, requer um período de adaptação. O tempo para adaptação depende, entre outros fatores: idade, saúde física e existência de outros problemas associados, grau e tipo da perda auditiva e se a perda é recente ou antiga.

Convém lembrar que, mesmo pessoas com audição dentro dos limiares normais, por vezes precisam usar estratégias para compreender o que está sendo dito. Em ambientes barulhentos, recomenda-se ficar próximo ao interlocutor e, caso haja dificuldade na compreensão, peça que a pessoa fale de frente para você e de forma calma e pausada, em tom natural.

Não existem métodos miraculosos que lhe permitam obter resultados completos e imediatos com o Aparelho Auditivo. Para obter o máximo benefício possível, é necessário o **uso contínuo e diário**. Seja determinado!

Se tiver dúvidas acerca do rendimento e da correta utilização do Aparelho, não hesite em consultar o seu médico ou o fonoaudiólogo.

E para finalizar: não sinta-se constrangido por usar Aparelho Auditivo.

**Cerumen** - substância gordurosa e amarelada, produzida pelas glândulas do conduto auditivo externo para a proteção do ouvido. Quando em excesso, deve ser removida pelo médico (não utilize cotonetes), pois, além de formar uma barreira à passagem do som, umedece e oxida o Aparelho Auditivo, podendo, ainda, causar microfonia (apito).

## Considerações

Os Aparelhos Auditivos, também conhecidos como aparelhos para surdez, são amplificadores de sons com a finalidade de auxiliar a audição e a interação social de pessoas com graus diversos de perda auditiva. Quando em bom funcionamento e utilizados de maneira correta, proporcionam um grande auxílio à audição.

**O Aparelho Auditivo não é um novo ouvido.** Não basta usar um Aparelho Auditivo para solucionar a falta de audição. Entretanto, com paciência e prática, o Aparelho Auditivo vai tornar os sons bem mais audíveis e conseqüentemente, a comunicação mais fácil.

## Teatros, Igrejas e Salas de Conferência

Normalmente nesses ambientes ocorre eco, dificultando o entendimento da fala, até para pessoas de audição normal. Uma boa medida é ficar mais próximo da pessoa que fala, para poder acompanhar as suas expressões faciais.

## Cuidados com o Aparelho

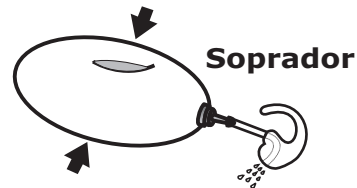
- Manuseie delicadamente o Aparelho Auditivo, evite quedas, batidas ou golpes bruscos, podem causar danos aos componentes;
- Mantenha o Aparelho Auditivo **limpo**. A limpeza deve ser feita apenas com pano escovinha específica, pano ou lenço de papel (seco e macio);
- Não utilize água, álcool ou produtos químicos;
- Mantenha o Aparelho Auditivo **seco**. Evite deixá-lo exposto à umidade, suor, chuva, maresia, vapor de chuveiro. Ao sair do banho seque bem a orelha antes de recolocar seu Aparelho Auditivo;
- **Não é aconselhável a prática de esportes de impacto;**

- Não aplique spray ou tintura para cabelo quando estiver usando o Aparelho;
  - Não exponha o Aparelho Auditivo a fontes de calor, tais como: porta-luvas ou painel do carro, secador de cabelo, sol, proximidade do fogão, etc;
  - **Nunca ligue o Aparelho Auditivo à rede elétrica (110v ou 220v)** ou qualquer outra fonte de energia e bateria diferente do que foi especificado nesse manual. O uso indevido da fonte de energia, pode causar explosão do Aparelho Auditivo;
  - Havendo acúmulo de cerumen na ponta do molde, utilize a escovinha (seca) para remover, se necessário procure o fonoaudiólogo(a);
  - Revise-o de 2 a 3 vezes ao dia.
  - Quando não estiver em uso (ao dormir), coloque o Aparelho Auditivo (com o molde) com o compartimento de pilha aberto (sem a pilha), dentro do desumidificador;
  - O Aparelho Auditivo, necessita receber manutenção a cada quatro meses, isso irá aumentar a sua durabilidade.
  - Faça a higienie, utilizando pano seco e macio.
- Não utilize instrumentos perfurantes.



## Cuidados com o molde

- Lave o molde com água, escova e sabão neutro. Em seguida, seque-o e remova as gotículas de água do tubo plástico com o soprador;



- Não utilize álcool ou qualquer produto químico;
- Recomenda-se **substituir o molde do Aparelho Auditivo a cada doze meses**, com o passar do tempo, o molde ficará folgado na orelha, comprometendo o desempenho e a qualidade sonora, resultando em sensação de som mais fraco e conseqüente aumento do consumo da pilha, além de causar microfonia (apitar);
- Em crianças, o molde deve ser substituído semestralmente, pois a medida que a criança cresce, o conduto auditivo modifica-se.